



## 社團法人亞洲華人醫務管理交流學會

### 創新產品與服務模式工作坊暨標竿參訪系列活動簡章

#### 一、活動目的

在數位健康的主軸之下，探索包含永續發展(ESG)、智慧科技、高齡健康等整合智慧醫療照護及未來人口老化需求等趨勢議題，系列工作坊包含系列一「數位健康照護」創新產品原型設計工作坊，系列二「未來虛擬醫療」創新服務模式設計工作坊，以系統化結構方式，帶領跨域團隊發展產品與服務，讓參與學員能夠親身體驗從用戶經驗到產品與服務概念的全歷程。於成果發表後，邀請業界代表進行成果評估，選出最有價值方案(MVP)與佳作，對接聯新創新加速器，協進創新落地，共同探索並形塑未來數位健康領域的創新解決方案。

系列活動另安排標竿參訪行程，參訪國內引領跨域合作的重點單位，其一為隸屬國防大學管理學院運籌管理學系之「軍事人因工程研究中心」；其二為經濟部設立的「TIBIC 生醫產業跨域整合實驗場域」，期待透過標竿參訪讓跨領域的知識與經驗相互交流，迸發新的量能與發想突破，為活動帶來不同角度的創新思維。

#### 二、活動資訊：

- 指導單位：衛生福利部、經濟部中小及新創企業署
- 主辦單位：社團法人亞洲華人醫務管理交流學會、聯新醫院管理顧問股份有限公司
- 協辦單位：聯新數位健康加速器、聯新國際醫院、應用劇本實驗室
- 活動時間：2024/5/18(六)「數位健康照護」創新產品原型設計工作坊  
2024/5/19(日)「未來虛擬醫療」創新服務模式設計工作坊  
2024/5/31(五)「數位健康創新邁向永續」標竿參訪
- 活動方式：小組工作坊、概念成果發表及標竿參訪
- 報名費用：免費。
- 適合對象：
  1. 醫療衛生相關領域人員
  2. 生醫、電光、資通訊、AI 人工智慧、機械等產業人士
  - 3 投入未來醫療服務和產品趨勢的創業者

#### 三、報名方式：

A. 工作坊報名：活動每場限額 50 人(審核制)

- 報名日期：即日起受理網路線上報名，或掃描右方 QR code 線上報名。

<https://reurl.cc/13D3a8>

- 報名方式：1. **3 至 5 人團隊優先報名 (鼓勵跨領域、跨專業共同組隊)**

2. 個人報名：主辦單位保留接受與否及協助分組之權力，確定錄取後，將寄 EMAIL 通知



B. 標竿參訪報名：活動每場限額 50 人(審核制)

● 報名日期：即日起受理網路線上報名，或掃描右方 QR code 線上報名。

<https://reurl.cc/orN95Q>



#### 四、活動安排：

A. 數位健康照護與未來虛擬醫療設計思考共創健康新服務工作坊

數位健康照護與未來虛擬醫療 用設計思考共創健康新服務工作坊				
時間	5/18(六) 系列一：「數位健康照護」 創新產品原型設計工作坊		5/19(日) 系列二 「未來虛擬醫療」 創新服務模式設計工作坊	
地點	聯新國際醫療創新教育中心 桃園市平鎮區環南路 460 號 B1			
09:00   12:00	<b>【起：用戶研究】</b>	<b>【承：創意發想】</b>	<b>【起：服務旅程】</b>	<b>【承：歷程創新】</b>
	瞭解用戶需求和技術可能性，訂定產品開發方向，透過酷獵挖掘增值創新刺激。 ★ 經驗故事 ★ How Might We ★ 酷獵研究：ESG、創新醫療產品概念、數位醫療科技	透過劇本式設計思考腦力激盪，發想創新點子，收斂製作概念原型，打造產品樣貌。 ★ 653 腦力書寫 ★ 概念情境 ★ 概念原型	運用個人與觀察經驗，帶出現況顧客歷程，輔以酷獵蒐集科技及創新服務刺激。 ★ 用戶經驗 ★ 顧客歷程 ★ 酷獵研究：ESG、創新服務概念、虛擬醫院	以現況歷程為基礎，增加創新刺激以進行迭代，並收斂服務概念及打造生態圈。 ★ 歷程創新 ★ 服務概念一頁書 ★ 服務系統圖
13:00   16:30	<b>【轉：商業模式】</b>	<b>【合：提案發表】</b>	<b>【轉：服務原型】</b>	<b>【合：提案發表】</b>
	劇本咖啡給予回饋，迭代產品概念，以此基礎建構商業模式並呈現成果。 ★ 劇本咖啡 ★ 商業模式一頁書 ★ 海報設計	成果發表：發表展示最終產品設計特色成果，並由領域專家講評建議。 ★ 簡報製作 ★ 團隊提案 ★ 專家講評	服務歷程以分鏡繪製出關鍵接觸點，並以微電影形式將概念視覺化。 ★ 分鏡圖 ★ 歷程微電影	成果發表：發表展示最終產品設計特色成果，並由領域專家講評建議。 ★ 簡報製作 ★ 團隊提案 ★ 專家講評
16:30   17:00	概念發表暨頒獎		概念發表暨頒獎	

B. 「數位健康創新邁向永續」標竿參訪報名

時間	活動流程與內容	
08:40-9:00	台北火車站集合出發 (地址：台北市中正區北平西路3號)	
09:00-09:45	車程	
09:45-12:00	國防大學管理學院運籌管理學系 -軍事人因工程研究中心  (地址：台北市北投區中央北路二段70號)	1. 專題演講(一場含 Q&A 交流，共40分鐘) 議題：「人因工程在國防與醫療領域的應用與效益」  2. 機構簡介： 「軍事人因工程研究中心」隸屬國防大學管理學院運籌管理學系，從人因相關專業知識出發結合AI科技，執行人體計測研究、心肺適能量測等，再將大數據擴大應用至不同年齡層與職業領域，讓軍民一家共享研究成果。
12:00-13:00	用餐	
13:00-14:00	車程	
14:00-16:00	TIBIC生醫產業跨域整合實驗場域(地址：新竹市東區光復路二段321號1館3F)	1. 專題演講(一場含 Q&A 交流，共40分鐘) 議題：「跨域醫療打造全人照護生態系」  2. 機構簡介： 經濟部成立的「TIBIC生醫產業跨域整合實驗場域」，攜手工研院，設置三大驗證實驗室、四大模擬臨床場域，以數位科技突圍，提升醫院及產業界的跨界鏈結能量，強化智慧長照的創新研發與商業模式探索，建構完整的智慧長照產業生態系統。
16:00	賦歸 新竹火車站	

※活動每場限額 50 人(審核制)，活動舉辦前會寄出 Email 錄取通知函，報名成功與否以收到錄取通知函為準，主辦單位保留接受與否及活動內容更動之權力。

※標竿參訪活動係團體行程，活動期間一律搭乘主辦單位安排之交通工具，為維護其他參加者權益，請遵守所有集合時間，車輛發車逾時不候。

※活動聯絡人:陳小姐，電話 03-494-1234 轉 2417，Email：[y584672584i@gmail.com](mailto:y584672584i@gmail.com)





華管會  
官方網站



華管會  
Facebook



華管會  
官方LINE@

社團法人亞洲華人醫務管理交流學會

# 數位健康照護與未來虛擬醫療 用設計思考共創健康新服務

工作坊

CREATING NEW HEALTH SERVICES THROUGH DESIGN THINKING

- 活動地點：聯新國際醫療創新教育中心(桃園市平鎮區環南路460號B1)
- 師資：應用劇本實驗室



創辦人暨營運總監  
**林文綺** Grace



劇本企劃總監  
**陳學琳** Céline

## 5/18 SAT 數位健康照護 創新產品原型設計

### 起 / 用戶研究

- 經驗故事
- How Might We
- 酷獵研究：ESG、創新醫療  
產品概念、數位醫療科技

09:00

12:00

### 承 / 創意發想

- 653腦力書寫
- 概念情境
- 概念原型

### 轉 / 商業模式

- 劇本咖啡
- 商業模式一頁書
- 海報設計

13:00

16:30

### 合 / 提案發表

- 簡報製作
- 團隊提案
- 專家講評

16:30

17:00

### 概念發表暨頒獎

## 5/19 SUN 未來虛擬醫療 創新服務模式設計

### 起 / 服務旅程

- 用戶經驗
- 顧客歷程
- 酷獵研究：ESG、創新服務  
概念、虛擬醫院

09:00

12:00

### 承 / 服務原型

- 分鏡圖
- 歷程微電影

### 轉 / 歷程創新

- 歷程創新
- 服務概念一頁書
- 服務系統圖

13:00

16:30

### 合 / 提案發表

- 簡報製作
- 團隊提案
- 專家講評

16:30

17:00

### 概念發表暨頒獎

指導單位 | 衛生福利部 經濟部中小及新創企業署

主辦單位 | 社團法人亞洲華人醫務管理交流學會 聯新醫院管理顧問股份有限公司

協辦單位 | 聯新國際醫院 聯新數位健康加速器 應用劇本實驗室